ENQUESTES FAMÍLIES

CURS 2025 - 2026

Departaments de Innovació i Qualitat - Marketing i Comunicació
31/08/26

Com cada any, Monlau ha realitzat una enquesta de satisfacció adreçada a les famílies, amb l'objectiu de valorar la seva percepció sobre el funcionament del centre, l'acompanyament educatiu, la comunicació, l'orientació i la qualitat del servei educatiu.

L'enquesta s'ha realitzat al final del curs 2025-2026, durant els mesos de maig i juny. **És un qüestionari digital**, **anònim**, **amb preguntes quantitaives i obertes**, **i amb escala de l'1 al 4**.

Aspectes valorats:

- Satisfacció global amb el centre
- Comunicació centre-família
- Acompanyament tutorial i seguiment de l'alumnat
- Informacio acadèmica i orientació
- Percepció de la qualitat educativa
- Convivència i benestar
- Instal·lacions, serveis i recursos
- Expectatives i valoració general del projecte educatiu

Conclusions generals:

- **Participació global.** S'han rebut un total de **552 respostes**: **304 a Sagrera** i **248 a La Maquinista,** 48 més que el curs anterior, fet que suposa un increment del **9,5%**.

- **Satisfacció global.** La valoració mitjana és de **3,53** sobre 4 i l'índex global de **satisfacció arriba al 92%**, millorant els resultats del curs 2024-2025.

- **Comparativa per centre.** Monlau Sagrera registra un índex de satisfacció del **89,1%** mentre que Monlau La Maquinista arriba al **95,6%**.

- **Valoració per pregunta.** Destaquen el control d'assistència **(3,68)**, l'atenció dels tutors **(3,61)** i la valoració general del centre **(3,54)**.

ESO

Valoracions positives a tots els cursos d'ESO

- **1r ESO**: obté una valoració de **3,40**, per sobre de l'objectiu de qualitat.
- **2n ESO**: és el curs d'ESO amb **valoració més ajustada**, amb una mitjana de **3,35**.
- **3r ESO**: és el curs d'ESO amb **millor valoració**, amb una mitjana de **3,54**.
- **4t ESO**: manté una **valoració positiva**, amb una mitjana de **3,47**.

Punts de millora

- **Orientació acadèmica i personal:** reforçar l'acompanyament en moments de decisió, especialment a 4t d'ESO.
- **Planificació i seguiment:** més claredat en la càrrega de treball, els deures i les eines d'organització.
- **Ús de la tecnologia:** revisar l'ús pedagògic dels dispositius i fer seguiment del wifi i de les plataformes.

BATXILLERAT

Visió global positiva de l’etapa

- **1r Batxillerat:** manté una valoració positiva, amb una mitjana de **3,49**.
- **2n Batxillerat:** se situa entre els cursos més ben valorats de Sagrera, amb una mitjana de **3,63**.
- Les famílies destaquen especialment la confiança en el projecte educatiu, el professorat i la tasca tutorial.

Punt de millora

- **Comunicació amb famílies:** algunes famílies demanen més retorn tutorial, encara que no hi hagi incidències.
- **Orientació acadèmica:** reforçar l’acompanyament en decisions futures i itineraris.

Cicles Formatius de Grau Mitjà

➤ Sagrera ✓

- En FP de Sagrera destaquen **1r GEAD (3,72)** i **1r SMX (3,50)**.
- El curs amb valoració més ajustada és **2n GEAD (3,13)**, seguit de **2n SMX (3,35).**

➤ Maquinista ✓

- **248** respostes, valoració mitjana de **3,61** sobre 4 i índex de satisfacció del 95,6%.
- Destaquen **1r Carrosseria (3,77)**, **2n Carrosseria (3,63)** i **1r Electromecànica (3,62)**.

Punts de millora:

- **Més informació i suport** en les pràctiques en empresa.
- **Més seguiment tutorial i comunicació amb famílies**.
- **Claredat en processos** acadèmics, incidències i recursos de taller.

Conclusions finals

Les enquestes mostren un **alt nivell de confiança i satisfacció de les famílies envers Monlau.**

Les famílies destaquen:

- La confiança en el projecte educatiu
- La qualitat docent i tutorial
- El seguiment de l'assistència

Tanmateix, cal continuar treballant en:

- Comunicació clara i proactiva
- Orientació i acompanyament personalitzat
- Tecnologia, espais i recursos

Escoltem.
Analitzem.
Millorem.

La veu de les famílies forma part del nostre compromís
amb la qualitat educativa i la millora contínua.

Gràcies per la vostra participació